

**Regulamin korzystania z usług świadczonych przez
Amplico Powszechne Towarzystwo Emerytalne Spółkę Akcyjną
drogą elektroniczną**

§ 1.

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia oznaczają:

1. Amplico OFE – Amplico Otwarty Fundusz Emerytalny,
2. Amplico PTE – Amplico Powszechne Towarzystwo Emerytalne Spółka Akcyjna, zarządzające Amplico OFE, z siedzibą w Warszawie, ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa, zarejestrowane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000043539; NIP 526-22-55-979; wysokość kapitału zakładowego: 93.602.400,00 złotych, wpłacony w całości,
3. OFEnet – internetowa automatyczna informacja o środkach znajdujących się na rachunku członkowskim w Amplico OFE,
4. Członek OFE – osoba fizyczna, na której nazwisko został otwarty i jest prowadzony rachunek w Amplico OFE,
5. Deklaracja – formularz umowy przystąpienia do Amplico OFE,
6. Hasło dostępu – indywidualne hasło Użytkownika pozwalające na dostęp do korzystania z Usług wymagających Uwierzytelnienia,
7. Login – indywidualny kod identyfikujący Członka Amplico OFE korzystającego z usługi wglądu do dokumentów przekazywanych drogą elektroniczną,
8. Uwierzytelnienie – potwierdzenie swojej tożsamości w systemie informatycznym przy użyciu Loginu i Hasła Dostępu,
9. Użytkownik – Członek OFE lub inna niż Członek OFE osoba korzystająca z Usług,
10. Regulamin – niniejszy regulamin korzystania z usług Amplico OFE świadczonych drogą elektroniczną.

§ 2.

Regulamin określa zasady korzystania z następujących Usług świadczonych przez Amplico PTE na rzecz Użytkowników:

1. Zawieranie umów o członkostwo w Amplico OFE drogą elektroniczną z wykorzystaniem podpisu elektronicznego,
2. Zmiana danych Członka Amplico OFE i składanie oświadczeń/zawiadomień drogą elektroniczną z wykorzystaniem podpisu elektronicznego,
3. Wgląd do dokumentów przesyłanych drogą elektroniczną,
4. OFEnet,
5. Przesyłanie drogą elektroniczną danych w celu korespondencyjnego zawarcia umowy o członkostwo z Amplico OFE,

każda zwana dalej „Usługą” lub łącznie "Usługami".

§ 3.

1. Usługi są świadczone bezpłatnie.
2. Usługi są dostępne przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem przerw technicznych związanych z konserwacją systemu informatycznego, za pośrednictwem sieci komputerowej INTERNET przy użyciu komputera pod adresem elektronicznym: www.metlifeamplico.pl.

3. Do prawidłowego działania Usług na komputerze Użytkownika wymagane jest zastosowanie jednej spośród przeglądarek stron internetowych wymienionych poniżej:
- Internet Explorer (od wersji 6),
 - Mozilla Firefox (od wersji 3),
 - Google Chrome (od wersji 5).

§ 4.

1. Z Usługi **zawierania umów o członkostwo w Amplico OFE drogą elektroniczną z wykorzystaniem podpisu elektronicznego** może korzystać każda osoba, której intencją jest przystąpienie do Amplico OFE, która jednocześnie zgodnie z obowiązującym prawem może przystąpić do otwartego funduszu emerytalnego, posiada certyfikat kwalifikowany oraz bezpieczne urządzenie do składania podpisu.
2. Usługa obejmuje:
- a. umożliwienie wypełnienia formularza umowy przystąpienia do Amplico OFE,
 - b. ustalenie Loginu oraz Hasła dostępu do usługi **wglądu do dokumentów przesyłanych drogą elektroniczną**,
 - c. utworzenie dokumentu elektronicznego – Deklaracji - w postaci pliku XML oraz pobranie dokumentu XML na komputer klienta,
 - d. umożliwienie przesłania podpisanego pliku XML drogą elektroniczną do Amplico PTE połączeniem szyfrowanym (z użyciem protokołu SSL/3 z kluczem 128 bitowym),
 - e. weryfikację podpisu złożonego przez klienta oraz weryfikację Deklaracji,
 - f. umieszczenie na stronie internetowej Amplico PTE, w miejscu zabezpieczonym przed dostępem osób trzecich, umowy podpisanej przez przedstawiciela Amplico OFE wraz z potwierdzeniem otwarcia rachunku lub informacji o przyczynach odmowy otwarcia rachunku,
 - g. poinformowanie użytkownika pocztą elektroniczną o fakcie zakończenia obsługi złożonej Deklaracji – dotyczy osób, które podały adres e-mail,
3. Rezygnacja z Usługi może nastąpić w każdej chwili w trakcie wypełniania formularza umowy na stronach internetowych aż do momentu przesłania do Amplico PTE wypełnionej i podpisanej przy użyciu podpisu elektronicznego Deklaracji.

§ 5.

1. Z Usługi **zmiana danych Członka OFE i składanie oświadczeń/zawiadomień drogą elektroniczną z wykorzystaniem podpisu elektronicznego** może korzystać każdy Członek Amplico OFE,
2. Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie certyfikatu kwalifikowanego oraz bezpiecznego urządzenia do składania podpisu elektronicznego,
3. Usługa obejmuje:
- a. umożliwienie wypełnienia formularza zmiany danych lub oświadczenia woli,
 - b. ustalenie Loginu oraz Hasła dostępu do usługi **wglądu do dokumentów przesyłanych drogą elektroniczną**,
 - c. utworzenie dokumentu elektronicznego – formularza - w postaci pliku XML oraz pobranie dokumentu XML na komputer klienta,
 - d. umożliwienie przesłania podpisanego pliku XML drogą elektroniczną do Amplico PTE połączeniem szyfrowanym (z użyciem protokołu SSL/3 z kluczem 128 bitowym),
 - e. weryfikację podpisu złożonego przez klienta oraz weryfikację formularza,

- f. poinformowanie Użytkownika pocztą elektroniczną o fakcie zakończenia obsługi złożonego oświadczenia/zawiadomienia – dotyczy osób, które podały adres e-mail
4. Rezygnacja z Usługi może nastąpić w każdej chwili w trakcie wypełniania formularza na stronach internetowych aż do momentu przesłania do Amplico PTE. wypełnionego i podpisanego przy użyciu podpisu elektronicznego oświadczenia/zawiadomienia.

§ 6.

1. Z usługi **wglądu do dokumentów przesyłanych drogą elektroniczną** może korzystać każdy Członek Amplico OFE, który korzystał wcześniej z usług opisanych w § 4 lub § 5 i otrzymał w ten sposób dostęp do wglądu do dokumentów przesyłanych w ramach tych usług,
2. Warunkiem korzystania z usługi **wglądu do dokumentów przesyłanych drogą elektroniczną** jest znajomość Loginu lub numeru rachunku oraz Hasła dostępu (Login i Hasło dostępu są ustalane w trakcie korzystania z usług opisanych w § 4 i § 5),
3. Usługa obejmuje umożliwienie przeglądania dokumentów związanych ze świadczeniem usług opisanych w § 4 i § 5,
4. Rezygnacja z Usługi może zostać zrealizowana na podstawie zgłoszenia w formie pisemnej zawierającej dane identyfikacyjne (numery: rachunku członka OFE i / lub PESEL) oraz własnoręczny podpis członka Amplico OFE na adres Amplico Powszechnie Towarzystwo Emerytalne S.A. 00-450 Warszawa ul. Przemysłowa 26.

§ 7.

1. Z Usługi OFEnet może korzystać każdy Członek OFE, który złożył podpisaną dyspozycję w sprawie korzystania z usługi OFEnet,
2. Usługa obejmuje:
 - a. dostęp do informacji o bieżącym stanie środków na rachunku członkowskim,
 - b. zestawienie operacji na rachunku członkowskim od dnia wpływu pierwszej składki,
 - c. wykaz składek przekazanych przez ZUS do OFE w okresie członkostwa w Amplico OFE.
3. Warunkiem korzystania z usługi jest przydzielenie przez Amplico PTE.. Członkowi OFE jednorazowego Hasła dostępu, które w trakcie pierwszego Uwierzytelnienia należy zastąpić własnym Hasłem dostępu.
4. Dokument zawierający jednorazowe Hasło dostępu przesyłany jest Członkowi OFE przesyłką listową po złożeniu przez niego pisemnej lub podpisanej podpisem elektronicznym dyspozycji.
5. Trzykrotne wprowadzenie nieprawidłowego Hasła dostępu spowoduje zablokowanie możliwości korzystania z OFEnet. W przypadku zablokowania usługi Członek OFE po złożeniu zamówienia pisemnie, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej może otrzymać nowe jednorazowe Hasło dostępu. Po otrzymaniu nowego jednorazowego Hasła dostępu należy powtórzyć punkt trzeci niniejszego Regulaminu.
6. Rezygnację z korzystania z Usługi można składać w formie pisemnej zawierającej dane identyfikacyjne (numery: rachunku członka OFE i PESEL) oraz własnoręczny podpis członka Amplico OFE na adres Amplico Powszechnie Towarzystwo Emerytalne S.A. 00-450 Warszawa ul. Przemysłowa 26.

§ 8.

1. Z Usługi **przesyłania drogą elektroniczną danych w celu korespondencyjnego zawarcia umowy z Amplico OFE** może korzystać każda osoba, której intencją jest przystąpienie do Amplico OFE, i która jednocześnie zgodnie z obowiązującym prawem może przystąpić do otwartego funduszu emerytalnego.
2. Usługa obejmuje:

- a. Umożliwienie wypełnienia formularza umowy przystąpienia do Amplico OFE,
 - b. umożliwienie przesłania danych drogą elektroniczną do Amplico PTE połączeniem szyfrowanym (z użyciem protokołu SSL/3 z kluczem 128 bitowym),
3. Rezygnacja z Usługi może nastąpić w każdej chwili w trakcie wypełniania formularza umowy na stronach internetowych aż do momentu przesłania danych do Amplico PTE

§ 9.

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z usług zgodnie z przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych (informacji osobowych) w wypełnianych formularzach.
3. Użytkownik jest zobligowany do zachowania w tajemnicy danych uwierzytelniających (Loginu i Hasła dostępu).
4. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie działania wykonane przy użyciu jego Loginu i Hasła dostępu.

§ 10.

1. Ewentualne reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Usług można składać:
 - a. w formie pisemnej na adres Amplico Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A. 00-450 Warszawa ul. Przemysłowa 26,
 - b. w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej ofeinfo@metlifeamplico.pl
 - c. telefonicznie, kontaktując się z Działem Obsługi Klienta Amplico PTE pod numerem 801-14-14-14 lub 22 523-55-55.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni roboczych od daty jej złożenia.
3. Informacja o sposobie załatwienia reklamacji będzie przekazana Użytkownikowi w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.

§ 11.

Amplico PTE zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w szczególności rozszerzenia zakresu świadczonych Usług.